

報道関係各位

2012年 3月 1日

東京モーターショー2011の展示ブース内で画像センサーによる人流計測を実施 ～展示ブースへの立ち寄り、商品の注目度の定量化による新たな出展効果測定を可能に～

株式会社構造計画研究所（本社：東京都中野区、代表取締役社長 CEO：服部正太）は、2011年11月30日～12月11日に開催された東京モーターショーにおいて、リョービ株式会社様の展示ブースにて、ブース内に立ち寄られるお客様の動向や商品の注目度合いを定量化するための、画像センサーによる人流の計測・分析を行いました。

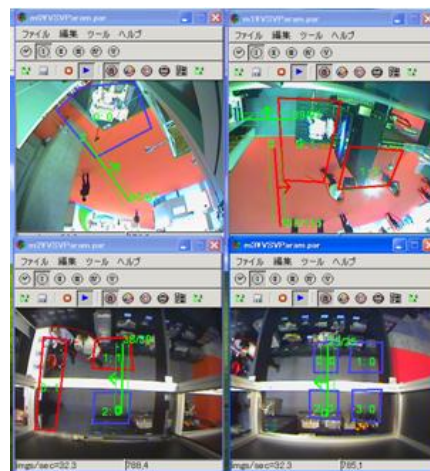
従来、展示会での出展効果といえば、名刺交換枚数や、その後の成約率などの結果的な指標や接客中の説明員の感触といった感覚的なものでの評価が一般的でしたが、画像センサー「Vitracom SiteView」を使うことで、立ち寄り数、商品前の滞在時間を機械的に長期間計測することが可能になり、商品毎の注目度、ブース内への立ち寄り率を定量的に把握でき、お客様の行動プロセスから展示品やブースの評価が可能になりました。得られた定量データは、今後の出展に関して、ブースのレイアウトや商品配列などの施策を決定するための重要な指標として利用できます。

■リョービ株式会社様展示ブースでの人流計測について

展示ブースの上部に4台の画像センサーを設置し、会期中の展示ブースの前を通過した人数、展示ブース内に立ち入った人数、商品の前で立ち止まった滞在時間を計測いたしました。

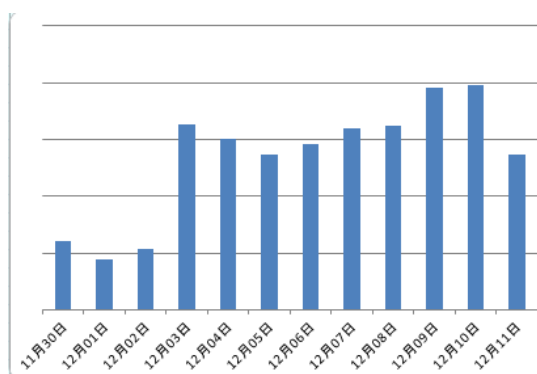


ブース風景

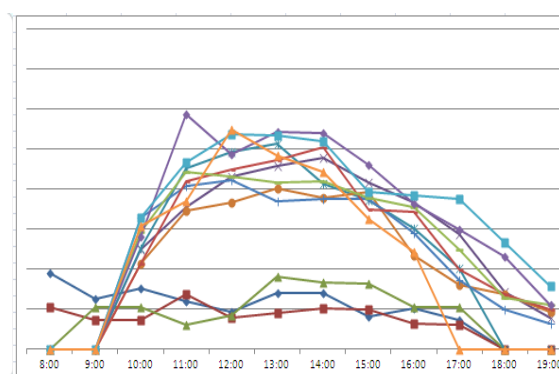


測定画面

これにより、今まで定量的に把握することが困難であった、ブースへの立ち寄り率、商品への注目度、ブース自体の集客能力などを算出することが可能となりました。また、顧客対応の多い時間帯にスタッフを大勢割り当て、顧客の対応の少ない時間帯には少人数で対応するといった展示スタッフの業務効率化や、来場者に対する名刺獲得率といったブース内営業アクション効果の定量化にもつながります。



日別の来ブース者数

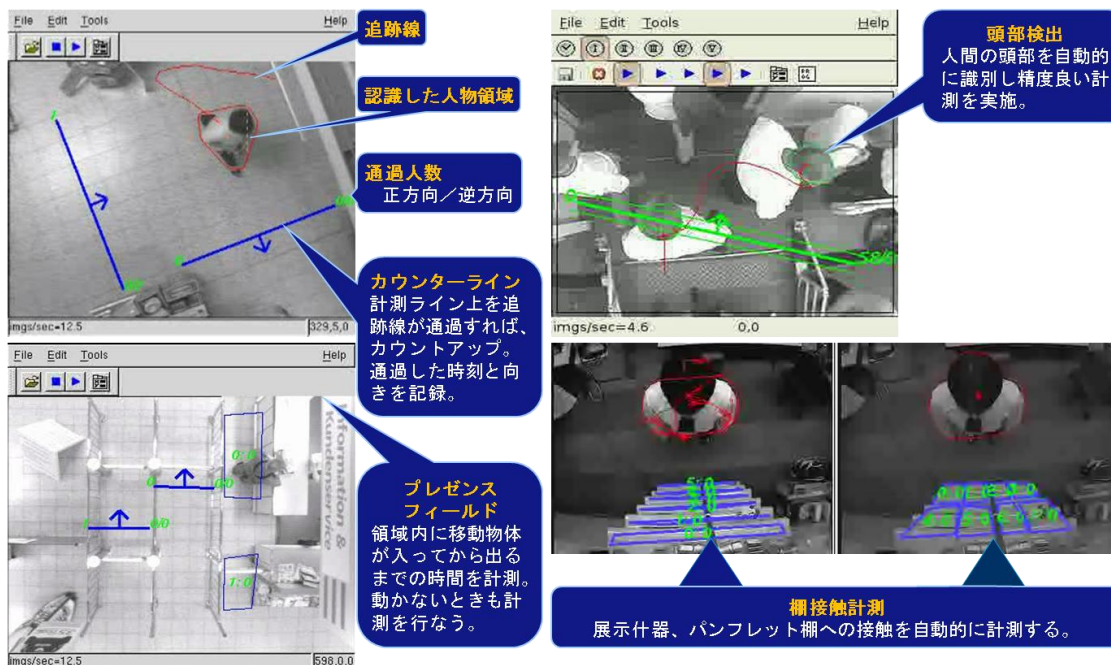


時間帯別来ブース者数

今後は、本画像センサーを核としたイベントアクション効果定量化、改善のソリューションとして展開してまいります。また、当社が出展予定の展示会（第二回スマートフォン&モバイル EXPO（春）：2012年5月9日～5月11日開催）等でも出展効果の把握として計測予定です。

■画像センサー「Vitracom SiteView」について

「Vitracom SiteView」（詳細は <http://www.kke.co.jp/keisoku/>）は、画像処理技術を用いて移動体の検出・追跡ならびに計測を行う画像センサーシステムです。これまでも本製品は、マーケティングツールとして、小売店舗への来客人数の計測や、店内における顧客の流れの計測、作業分析ツールとして、製造業での作業員の動作、作業時間の計測といった分野で活用されてきましたが、このたび展示ブースにおける顧客行動の計測に利用いたしました。



■ 構造計画研究所について

構造計画研究所は1959年の設立から現在まで、ネットワーク、情報通信、移動体通信分野から建設、製造分野に至る様々な分野で、最新のITを駆使したソフトウェア開発ならびにソフトウェアプロダクトを提供してきました。さらにOR・シミュレーション手法を用いた工学・製造分野におけるコンサルティングサービスやマーケティング分野におけるコンサルティングサービスも行っています。また建設・環境分野における数値解析コンサルティングサービスや建築・構造設計分野でも強みを発揮しており、様々な業界に対し、多様なソリューションを提供しています。構造計画研究所の詳細情報はwebサイト<http://www.kke.co.jp>をご覧ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

- ・展示ブースの人流計測の内容に関しての窓口

株式会社構造計画研究所 住環境営業部 佐藤裕介

TEL:03-5342-1122 e-mail: jkk@kke.co.jp

- ・報道メディア関係窓口

株式会社構造計画研究所 広報担当 金弘宗、石橋敬久

TEL:03-5342-1006 FAX:03-5342-1053 e-mail:kkeinfo@kke.co.jp

※ 構造計画研究所および、構造計画研究所のロゴは、株式会社構造計画研究所の登録商標です。その他、記載されている会社名、製品名などの固有名詞は、各社の商標又は登録商標です。

※ 当社では、お客様やパートナーから発表のご承認をいただいた案件のみを公表させていただいております。ニュースリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。